

令和7年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

【調査の概要】

(1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の入

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、アンケートフォーム

①配付方法・・・予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

②配付枚数・・・紙(3500枚)、アンケートフォーム用QRコード(500枚)

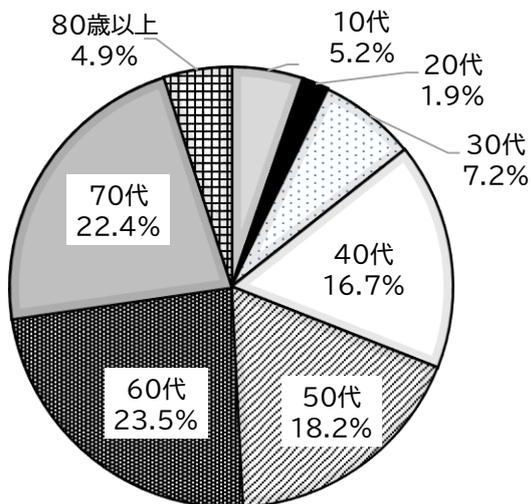
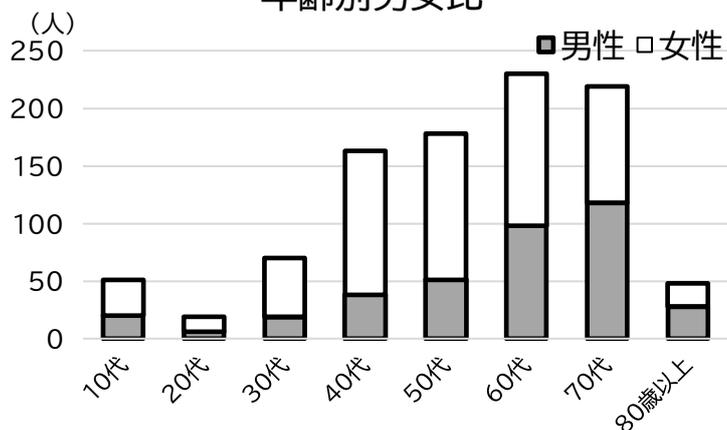
(4) 調査期間: 配布 令和7年10月28日(火)～11月30日(日)

(5) 有効回答数: 1192件(うちweb回答154件)

【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	20	31	51
20代	6	13	19
30代	19	51	70
40代	38	125	163
50代	51	127	178
60代	98	132	230
70代	118	101	219
80歳以上	28	20	48
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			214
合計	378	600	978

年齢別男女比

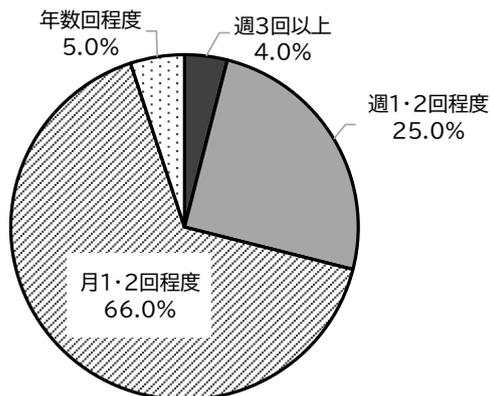


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	45
週1・2回程度	283
月1・2回程度	748
年数回程度	57
未回答	59



回答者の95%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

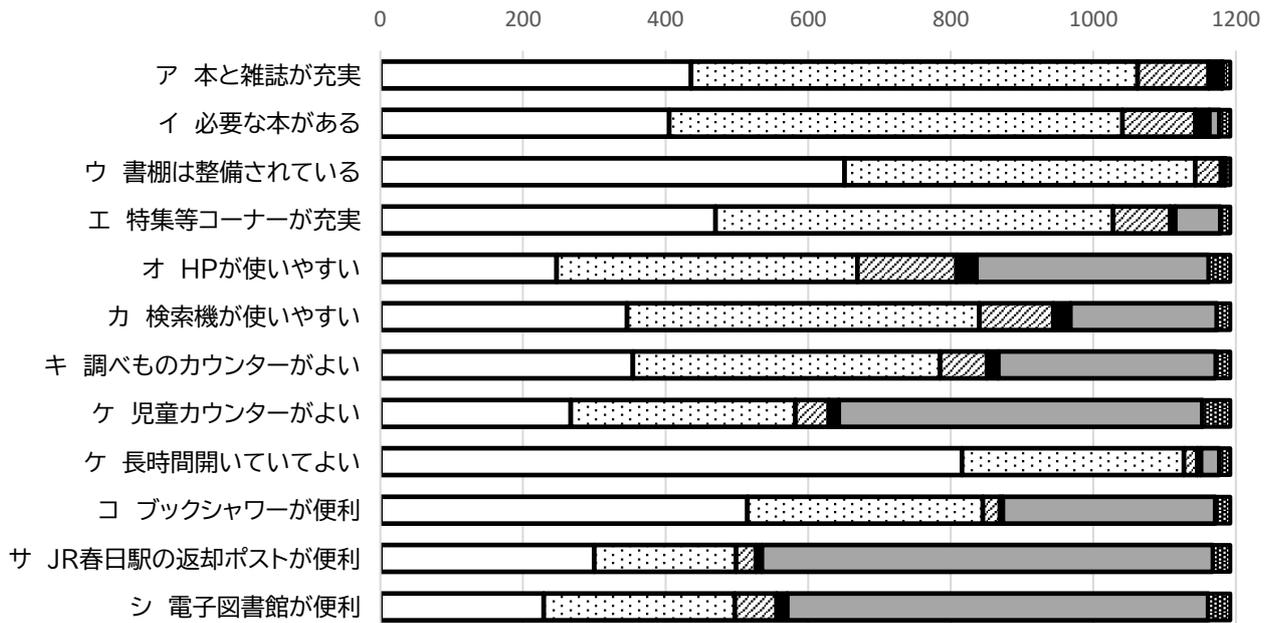
◆サービスの充実度について

問2 市民図書館のサービスについてあなたの考えに最も近いものは？

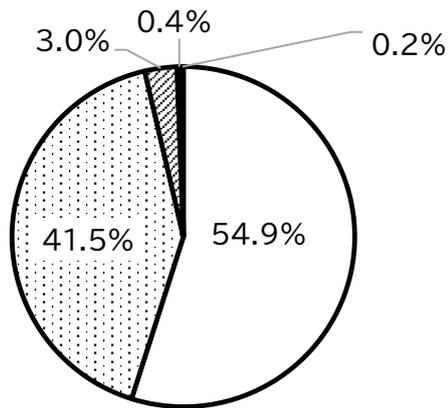
	そのとおりである	どちらかといえば そうである	どちらかといえば そうではない	そうではない	使っていない/ 知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	436	626	100	18	2	10
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	405	636	102	20	14	15
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	651	492	36	5	2	6
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	470	558	80	7	63	14
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	247	422	139	28	326	30
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	346	494	104	24	205	19
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	354	431	66	16	305	20
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	267	315	47	14	510	39
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	816	311	19	5	26	15
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	515	330	24	4	298	21
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	300	199	28	8	633	24
シ 電子図書館のサービスがあり便利。	229	268	59	15	590	31

	はい	いいえ
ス 春日市民図書館X(Twitter)、LINEをご存知ですか？	351	805
セ 市内在住の方にお尋ねします。「春日市電子図書館」のサービスをご存じですか？	551	460

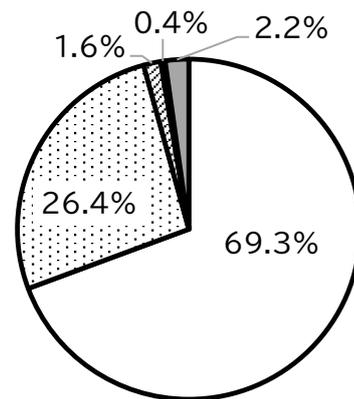
市民サービスの充実度



ウ 書棚は整備されている



ケ 長時間開館していてよい



- そのとおりである
- どちらかといえばそうである
- どちらかといえばそうでない
- そうではない
- 知らない・使っていない

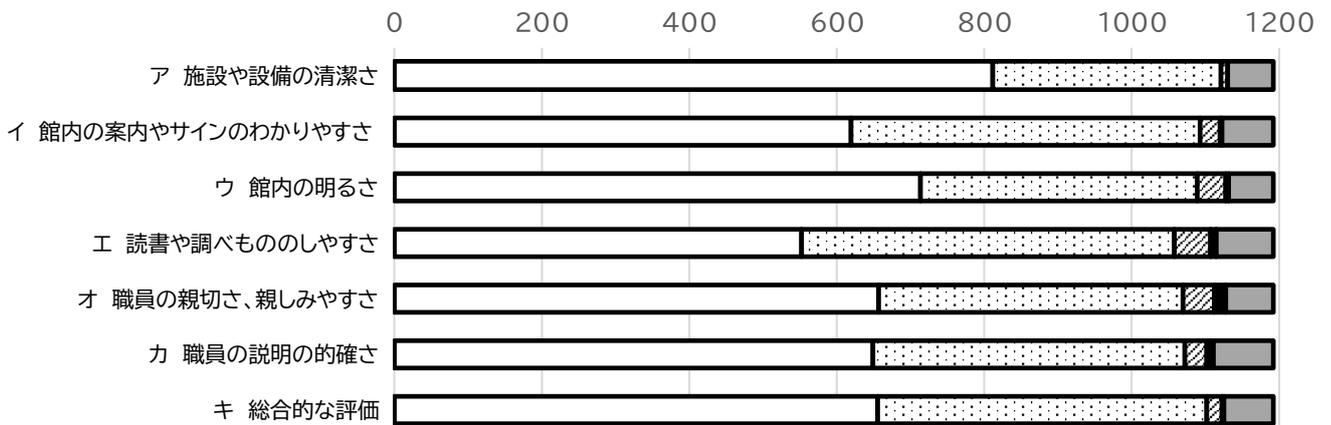
問ウ)書棚は整備されている、問ケ)長時間開館していてよいでは、95%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。

一方で、問サ)JR春日駅の返却ポストが便利の認知度は低い。自由記入項目では、その他の地域にも返却ポスト設置を望む声が見受けられた。

また、「春日市電子図書館」の認知度は34.7%だった。

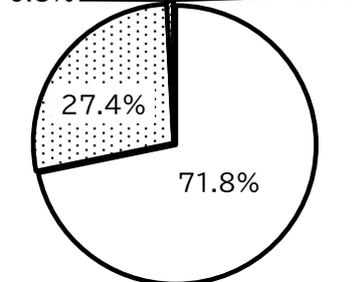
◆市民図書館の施設や職員について

問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	811	310	9	0	62
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	619	474	27	2	70
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	713	376	38	5	60
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	552	506	49	7	78
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	657	413	42	16	64
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	649	423	30	9	81
キ 総合的な評価	655	447	21	2	67

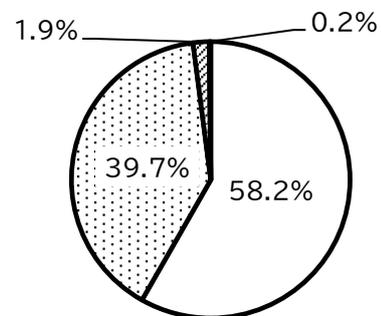


良い
 まあまあ良い
 あまり良くない
 良くない
 未回答

エ 施設や設備の清潔さ
(気持ちよく利用できるか)



キ 総合的な評価

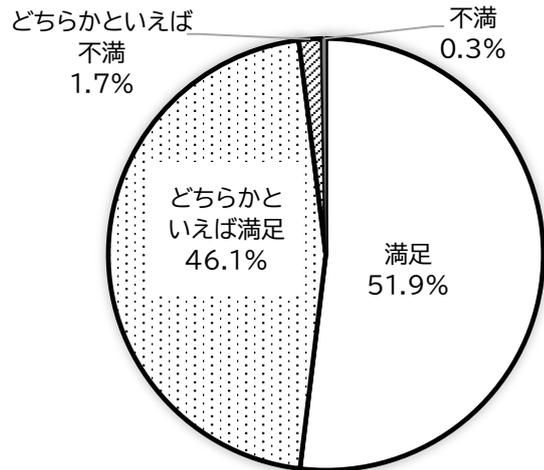


総合的な評価では、97.9%が「良い」「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が90%を超えている。施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)は99.2%だった。自由記入項目でも、ゆっくり読書ができる環境で、気持ちよく利用できている。という声が多かった。逆に、施設の老朽化(トイレ)についての意見や学習スペースの設置、読書席の充実を望む声が見受けられた。現在のソファ席や読書席では、数が足りていないという事が数値にも表れている。

◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

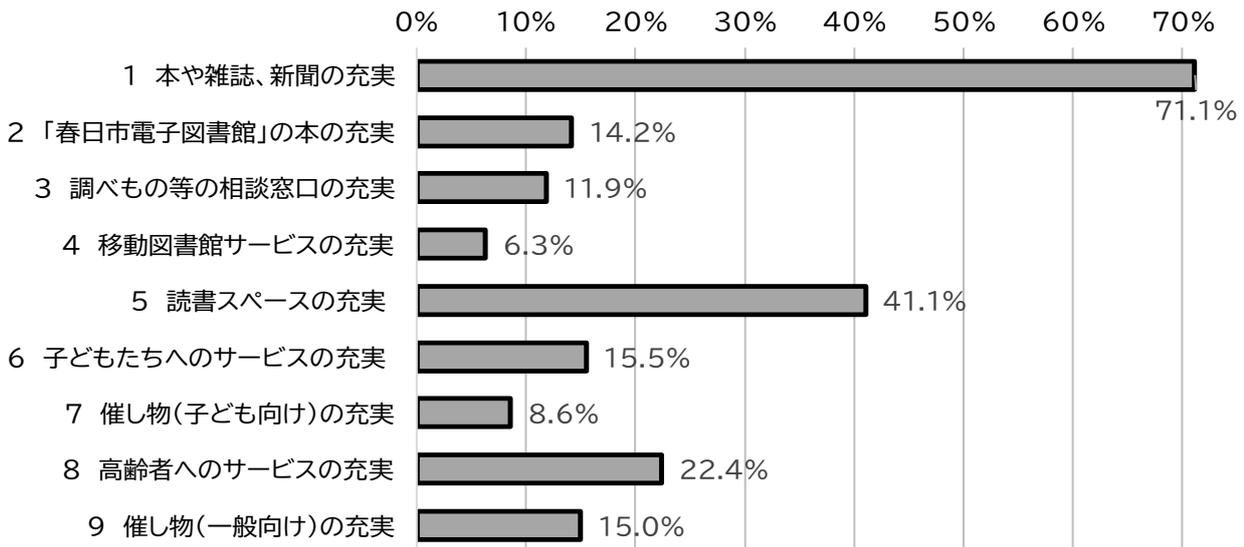
満足	575	51.9%
どちらかといえば満足	511	46.1%
どちらかといえば不満	19	1.7%
不満	3	0.3%
小計	1108	100%
未回答	84	
合計	1192	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は98.0%だった。

◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「高齢者へのサービスの充実」であった。「本や雑誌、新聞の充実」は令和6年度は64.1%だったが、今年度は71.1%と増加している。自由記入項目の中でも、新刊をもっと入れてほしい、話題本を置いて欲しい等の意見が多く見受けられた。在架予約が普及し、人気のある本は予約で回りなかなか棚に並ばないという事が発生している。本の充実は今後の課題である。