

令和6年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

【調査の概要】

(1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の入

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、アンケートフォーム

①配付方法・・・予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

②配付枚数・・・紙(3000枚)、アンケートフォーム用QRコード(500枚)

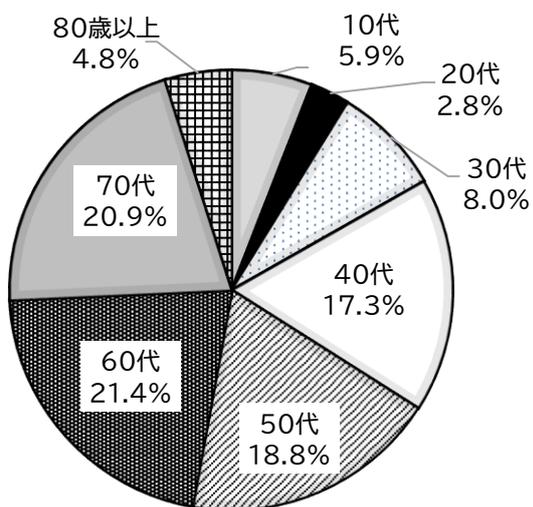
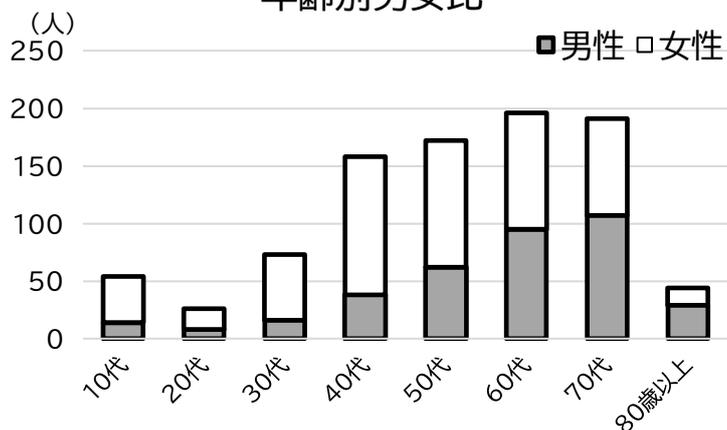
(4) 調査期間: 配布 令和6年10月27日(日)～11月27日(水)

(5) 有効回答数: 1123件(うちweb回答116件)

【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	14	40	54
20代	8	18	26
30代	16	57	73
40代	38	120	158
50代	62	110	172
60代	95	101	196
70代	107	84	191
80歳以上	29	15	44
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			209
合計	369	545	1,123

年齢別男女比

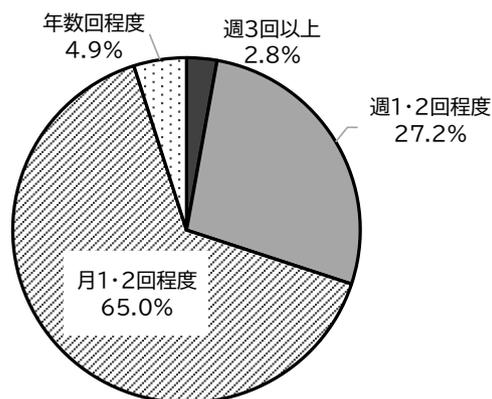


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	30
週1・2回程度	289
月1・2回程度	690
年数回程度	52
未回答	62



回答者の95%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

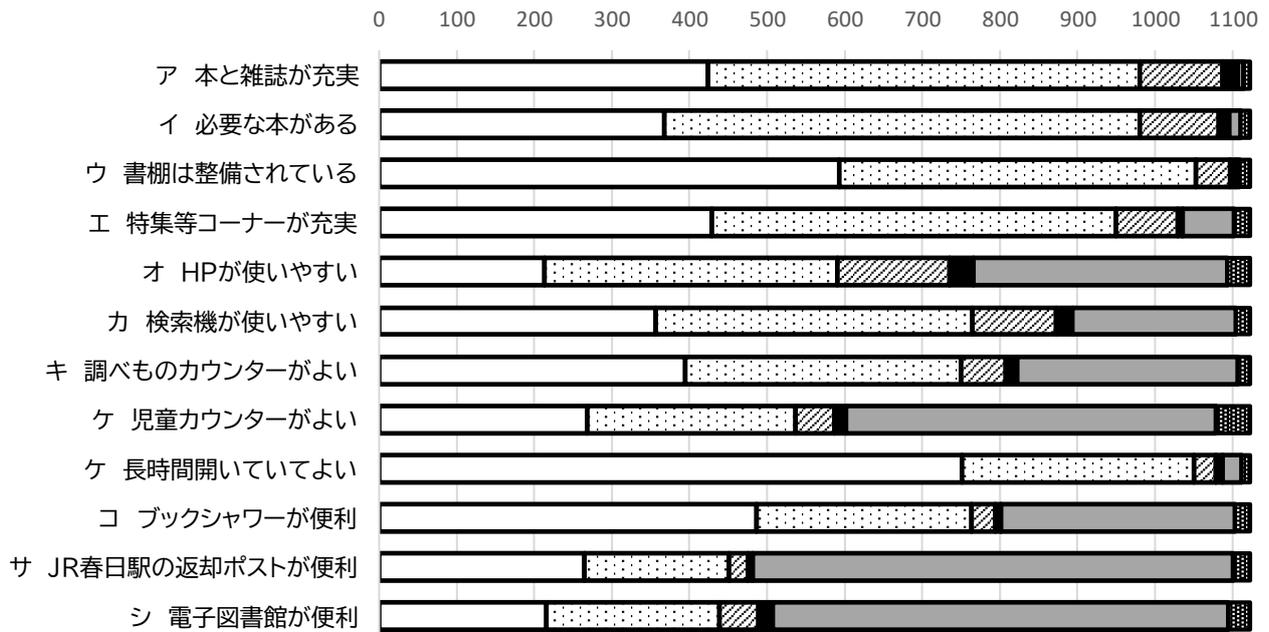
◆サービスの充実度について

問2 市民図書館のサービスについてあなたの考えに最も近いものは？

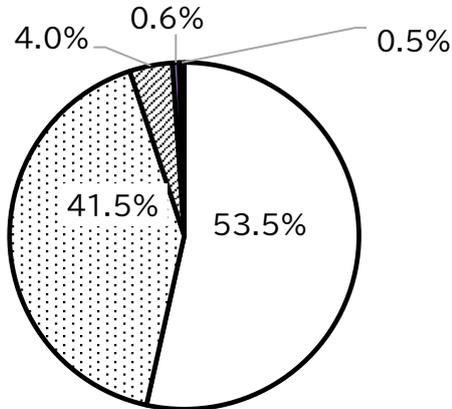
	そのとおりである	どちらかといえば そうである	どちらかといえば そうではない	そうではない	使っていない/ 知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	424	556	107	19	8	9
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	368	612	102	14	14	13
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	593	460	44	7	5	14
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	429	521	80	6	66	21
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	213	378	144	31	327	30
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	356	409	107	21	211	19
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	394	356	57	15	285	16
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	268	269	50	15	477	44
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	751	299	28	9	25	11
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	486	278	30	7	302	20
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	265	186	24	7	618	23
シ 電子図書館のサービスがあり便利。	215	224	50	18	587	29

	はい	いいえ
ス 春日市民図書館X(Twitter)、LINEをご存知ですか？	346	752
セ 市内在住の方にお尋ねします。「春日市電子図書館」のサービスをご存じですか？	505	454

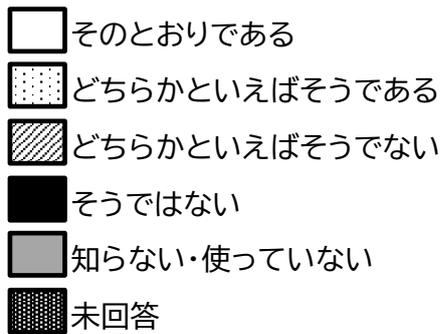
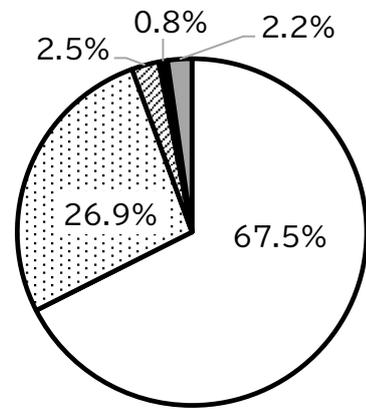
市民サービスの充実度



ウ 書棚は整備されている



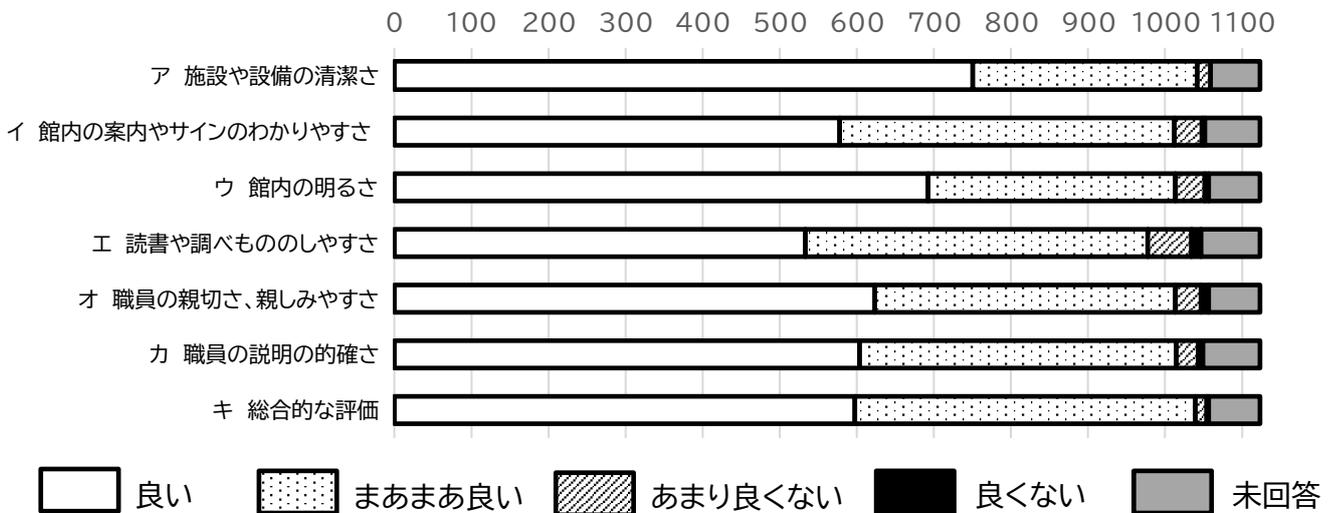
ケ 長時間開館していてよい



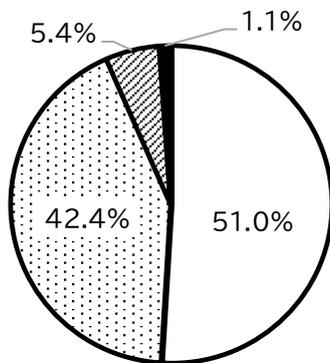
問ウ)書棚は整備されている、問ケ)長時間開館していてよい、問コ)ブックシャワー(本の除菌機)が便利について、90%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。
一方で、問オ)ホームページの使いやすさの評価は低い。
また、「春日市電子図書館」の認知度は52.7%だった。

◆市民図書館の施設や職員について

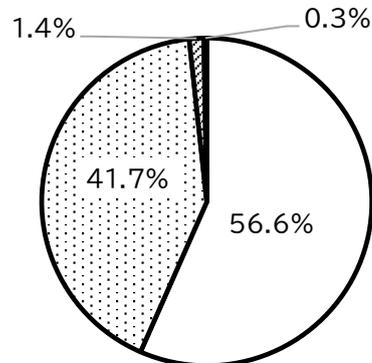
問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	751	290	18	0	64
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	578	434	36	4	71
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	693	320	39	5	66
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	533	444	57	12	77
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	623	390	33	10	67
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	603	412	28	6	74
キ 総合的な評価	598	441	15	3	66



エ 読書や調べもののしやすさ



キ 総合的な評価

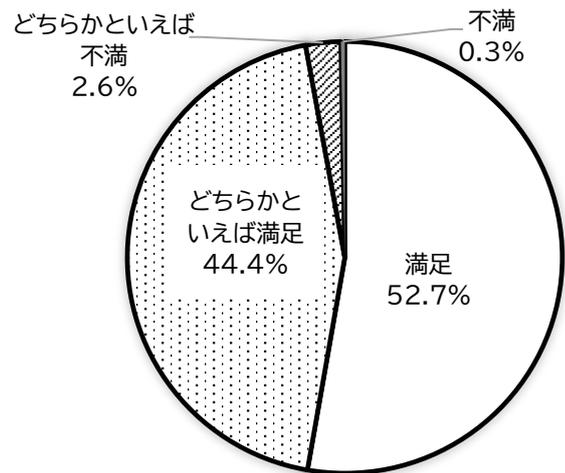


総合的な評価では、98.3%が「良い」と「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が90%を超えている。そのうち、最も評価が低いのは「読書や調べもののしやすさ」である。土日祝日や夏休み中は読書席が不足していることが数値に表れている。

◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

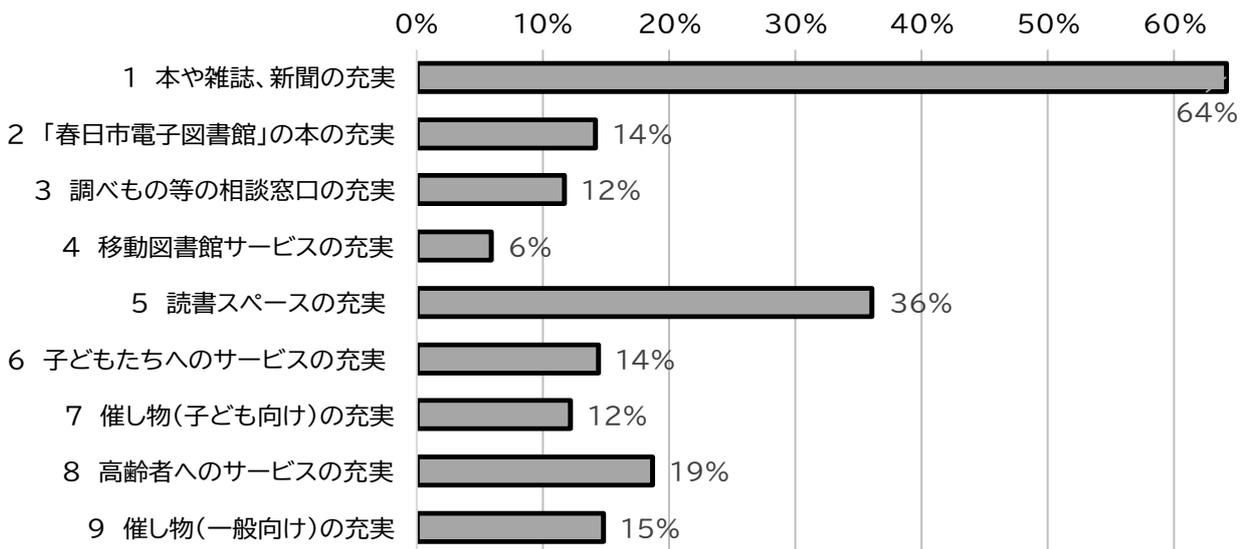
満足	547	52.7%
どちらかといえば満足	460	44.4%
どちらかといえば不満	27	2.6%
不満	3	0.3%
小計	1037	100%
未回答	86	
合計	1123	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は97.1%だった。

◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「高齢者へのサービスの充実」であった。問6の自由意見でも、新刊の充実、読書スペースの充実を求める記述が多く見受けられた。
「春日市電子図書館」の本の充実が令和5年度は11%だったが、今年度は14%と増加している。自由意見でも電子図書館に関する記述が見受けられ、電子図書館に関する関心が数値にも表れている。