

## 春日市民図書館の利用に関するアンケート

市民の皆さまが日頃図書館についてどのように感じているかを伺い、今後の図書館運営に役立てるためのアンケートです。ご協力よろしくお願いいたします。

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。番号に○をつけてください。

1 週3回以上	2 週1・2回程度	3 月1・2回程度	4 年数回程度
---------	-----------	-----------	---------

問2 市民図書館のサービスについて、お尋ねします。

次のアからシまでの項目について、あなたの考えに最も近い番号 <u>1</u> つに <u>○</u> をつけてください	そのとおりである	どちらかといえは そうである	どちらかといえは そうではない	そうではない
(記入例) □□□□□、□□□□□、□□□□□。	1	②	3	4
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	1	2	3	4
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	1	2	3	4
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	1	2	3	4
エ 本の紹介コーナー（テーマ特集など）が充実しており、本が選びやすい。	1	2	3	4
オ ホームページ（パソコン、スマートフォン）が見やすく、使いやすい。	1	2	3	4
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	1	2	3	4
キ メインカウンター（貸出・返却・案内）には適正な人員が配置されており、利用しやすい。	1	2	3	4
ク 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	1	2	3	4
ケ 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	1	2	3	4
コ 朝9時から開館しているので、利用しやすい。	1	2	3	4
サ 遅くまで開館しているので、利用しやすい。 (火～木・日は19時まで、金・土は20時まで開館)	1	2	3	4
シ ブックシャワー（本の消毒機）が設置されており、気持ちよく利用できる。	1	2	3	4

(裏へつづく)

問3 春日市民図書館の施設や職員について、お尋ねします。

次のアからキまでの項目について、あなたの考えに最も近い番号 <u>1</u> つに○をつけてください。	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない
(記入例) □□□□□、□□□□□、□□□□□。	1	2	③	4
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	1	2	3	4
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	1	2	3	4
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	1	2	3	4
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	1	2	3	4
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	1	2	3	4
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	1	2	3	4
キ 総合的な評価	1	2	3	4

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。番号に○をつけてください。

1 満足	2 どちらかといえば満足	3 どちらかといえば不満	4 不満
------	--------------	--------------	------

問5 今後どのような図書館サービスの充実を希望しますか。  
特に力を入れるべきと思うものを3つまでお選びください。⇒

--	--	--

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| ① 本や雑誌、新聞の充実                 | ② 調べもの等の相談窓口の充実 |
| ③ 移動図書館サービスの充実               | ④ 返却ポストの設置(駅など) |
| ⑤ 読書スペースの充実                  | ⑥ 学校図書館の地域開放    |
| ⑦ 子どもたちへのサービスの充実             | ⑧ 催し物(子ども向け)の充実 |
| ⑨ 高齢者へのサービスの充実               | ⑩ 催し物(一般向け)の充実  |
| ⑪ 新しいメディア(電子書籍等)に対応したサービスの充実 |                 |

問6 春日市民図書館に望むことや期待することなどを自由にお書きください。

\*最後にあなたご自身のことについて、お答えください。

- 1) 性別 ( )
- 2) 年齢 ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代  
⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

ご協力ありがとうございました。