平成30年度

春日市民図書館の利用に関するアンケート
調　査　報　告　書

【調査の概要】

（1）調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

（2）調査の対象：調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の人

（3）調査方法：市民図書館内で配付、回収

① 配付場所・・貸出カウンター、読書席、雑誌・新聞閲覧席、児童コーナー　他

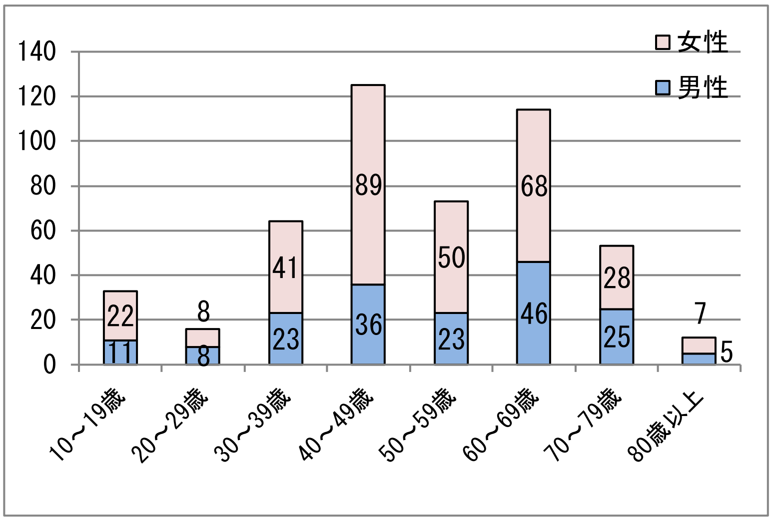
② 配付枚数・・平日（50枚程度）、休日（100枚程度）　※その他館内配置あり

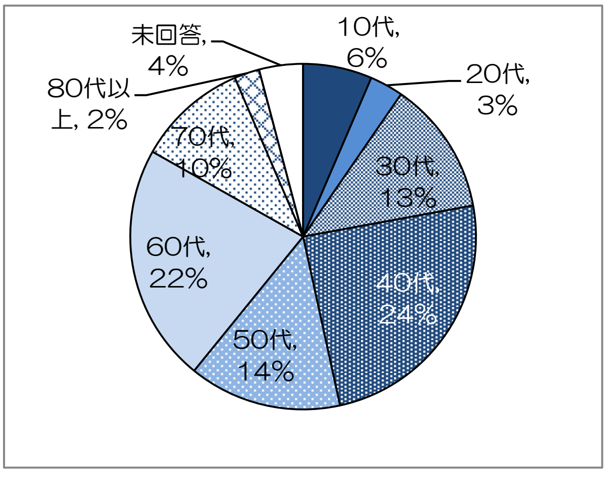
（4）調査期間：平成30年11月30日（金）～12月13日（木）

（5）有効回答数：511件（男性36%、女性64%）

【回答者の属性】

年齢区分	男性	女性	合計
10～19歳	11	22	33
20～29歳	8	8	16
30～39歳	23	41	64
40～49歳	36	89	125
50～59歳	23	50	73
60～69歳	46	68	114
70～79歳	25	28	53
80歳以上	5	7	12
未回答	7	14	21
合計	184	327	511



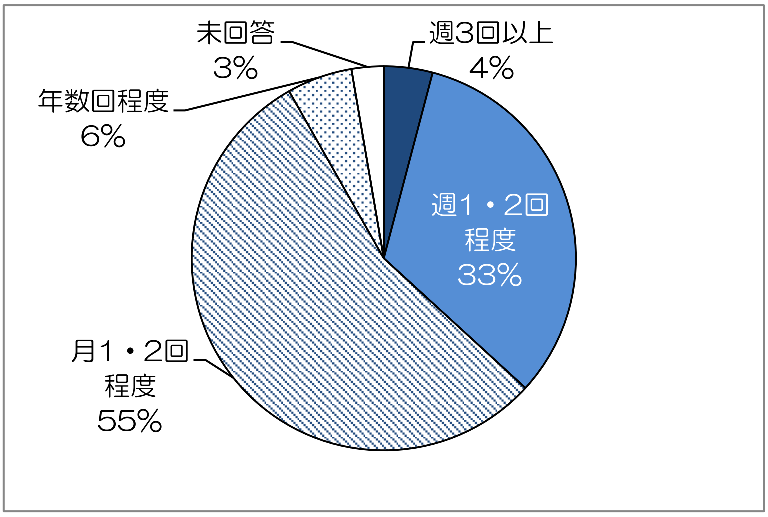


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり（年齢別貸出状況統計）、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

■図書館の利用頻度について

問１　あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週３回以上	21
週1･2回程度	167
月1･2回程度	281
年数回程度	28
未回答	14
合計	511



回答者の92%は、月１回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

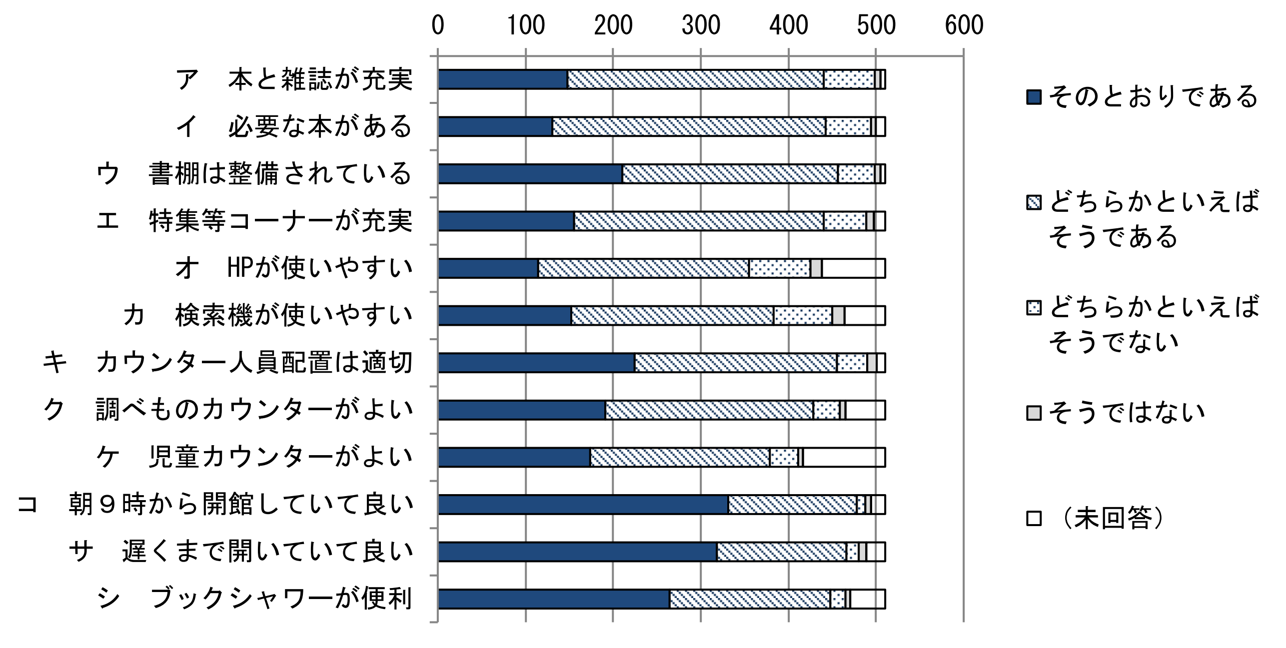
■市民サービスの充実度について

問２　市民図書館のサービスについて、あなたの考えと最も近いものは？

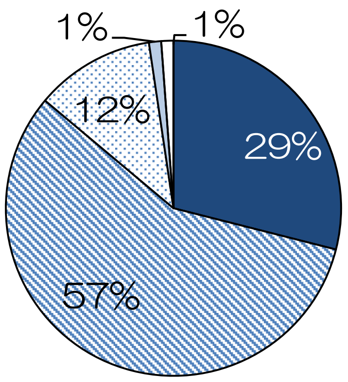
（補足説明） 選択肢は、「そのとおりである」等の右の4択だったが、各サービスについて「使用したことがない」「知らない」等の回答者が選択できずに、未回答となったものと思われる。	そのとおりである	どちらかといえばそうである	どちらかといえばそうでない	そうではない	（未回答）
ア　市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている	148	292	59	6	6
イ　本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	131	312	51	6	11
ウ　棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	211	246	42	6	6
エ　本の紹介コーナー（テーマ特集など）が充実しており、本が選びやすい。	156	284	49	8	14
オ　ホームページ（パソコン、スマートフォン）が見やすく、使いやすい。	115	240	70	13	73
カ　館内の検索機は見やすく、使いやすい。	152	231	67	14	47
キ　貸出などのカウンターには適正な人員が配置されており、利用しやすい。	225	230	35	11	10
ク　調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	191	237	31	6	46
ケ　児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	174	205	32	6	94
コ　朝9時から開館しているので、利用しやすい。	331	147	10	6	17
サ　遅くまで開館しているので、利用しやすい。	318	148	14	9	22
シ　ブックシャワー（本の消毒機）が設置されており、気持ちよく利用できる。	265	183	17	6	40

【市民サービスの充実度】

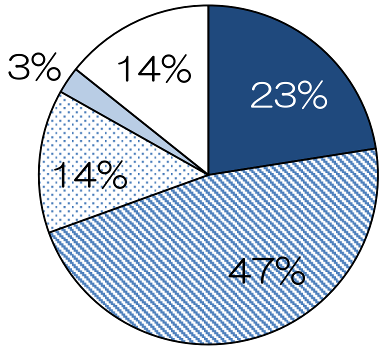
（件数）



ア　本と雑誌が充実

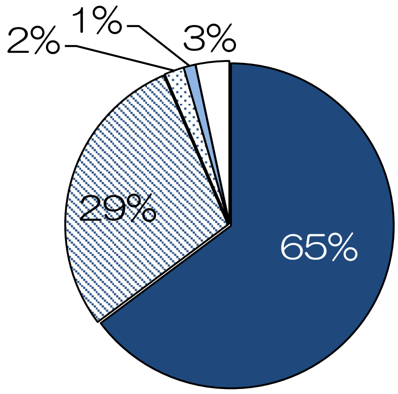


オ　HPが使いやすい



■そのとおりである　□どちらかといえば そうである　□どちらかといえば そうでない　■そうではない　□（未回答）

コ　朝９時から開館していて良い

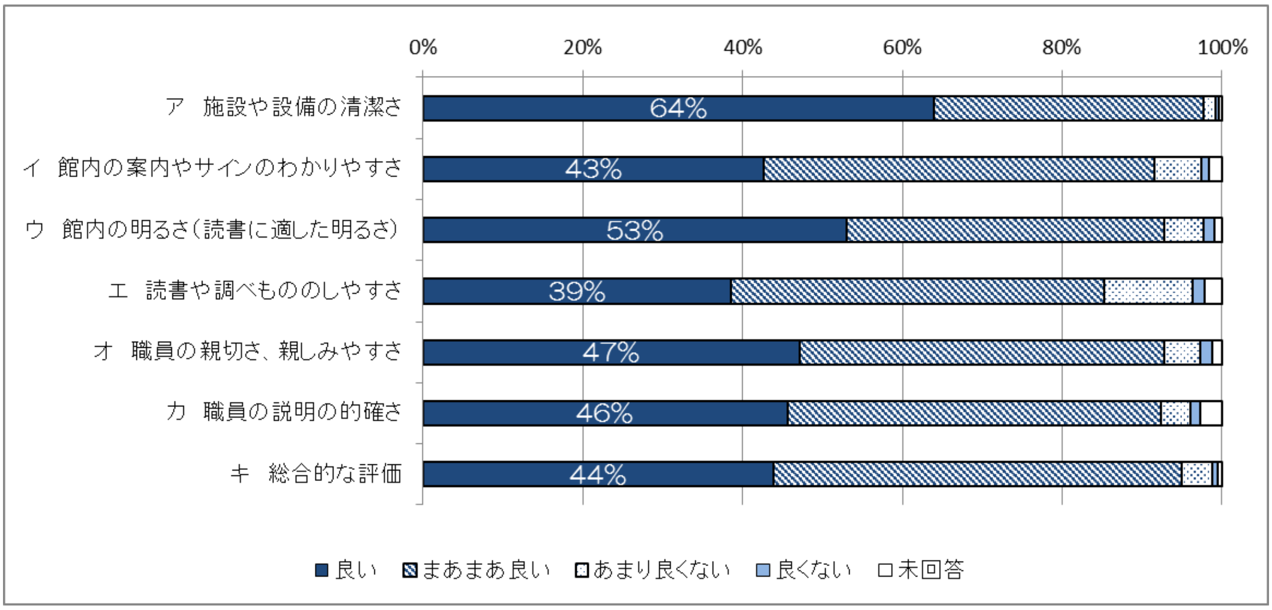


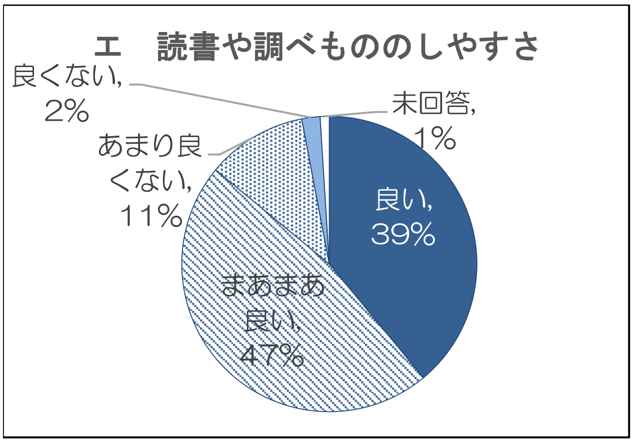
本や雑誌などの図書館資料について、８６％が「充実している」「どちらかといえば充実している」と回答している。（問ア）
ホームページや検索機の使いやすさについて、他のサービスと比べるとやや評価が低い。「利用していない」という利用者の選択肢がなかったため、未回答も多かった。（問オ、カ）
３０年４月から開館時間を延長したが、現在の開館時間について「サービスが充実している」と感じている利用者が多かった。
（問コ、サ）

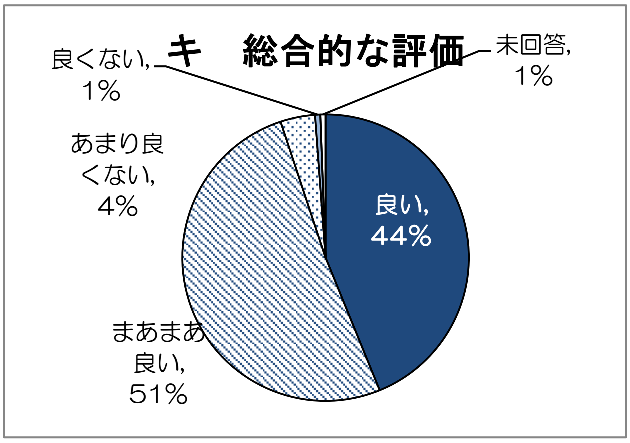
■市民図書館の施設や職員について

問３　市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。　（回答件数）

評　価　項　目	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア　施設や設備の清潔さ	327	172	8	2	2
イ　館内の案内やサインのわかりやすさ	218	250	30	5	8
ウ　館内の明るさ（読書に適した明るさ）	271	203	25	7	5
エ　読書や調べもののしやすさ	197	239	56	8	11
オ　職員の親切さ、親しみやすさ	241	233	23	8	6
カ　職員の説明の的確さ	233	239	19	6	14
キ　総合的な評価	224	261	20	3	3







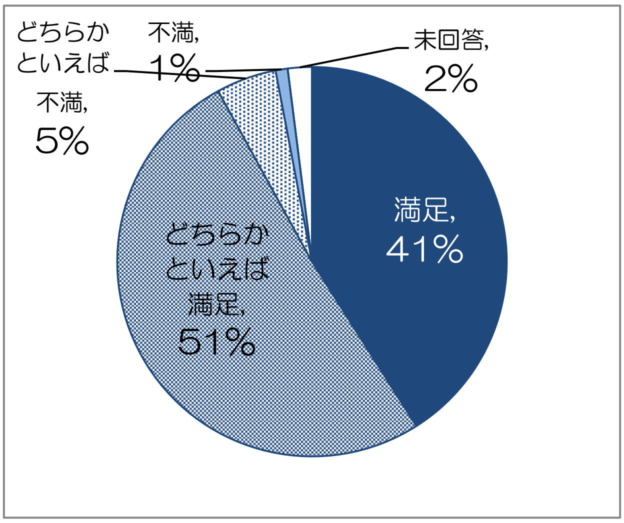
すべての項目の中で、「読書や調べもののしやすさ」の評価が最も低く、「良い」は全体の３９％だった。土日や祝日や夏休み期に図書館利用が多く、読書席が不足しているためだと思われる。
総合的な評価では、「良い」と「まあまあ良い」を合わせる９５％だった。

■市民図書館の満足度について

問４　図書館の満足度についてお尋ねします。

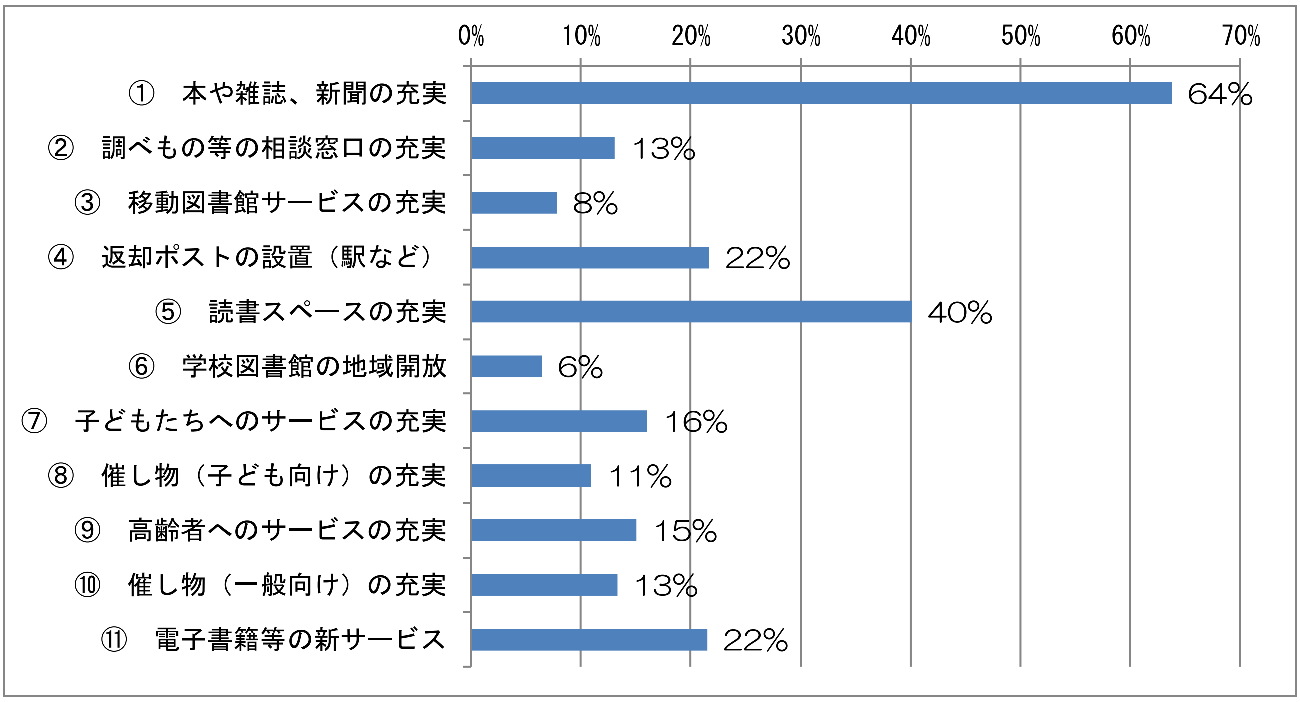
項目	件数	割合（%）
満足	210	41%
どちらかといえば満足	263	51%
どちらかといえば不満	24	5%
不満	3	1%
未回答	11	2%
合計	511	100%

「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は９２%である。
（平成２９年度は９７%だった。）



■充実してほしいサービスについて

問５　今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか　（３つまで選択）



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「返却ポストの設置」、「電子書籍等の新サービス」であった。問６の自由意見の中にも、その具体的な要望に関する記述が多く見受けられた。