

# 令和4年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

## 【調査の概要】

### (1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の人

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、アンケートフォーム

① 配付方法: 予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

② 配付枚数: 紙(2000枚)、アンケートフォーム用QRコード(500枚)

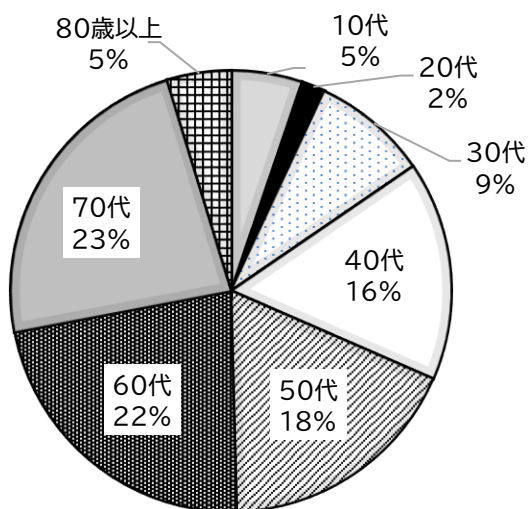
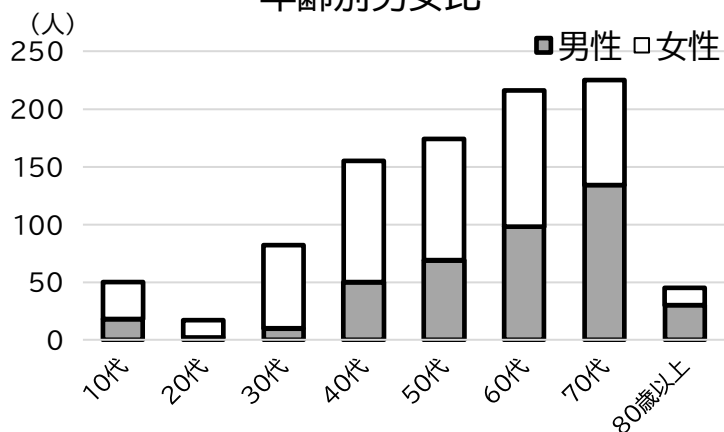
(4) 調査期間: 配布 令和4年10月28日(金)～11月30日(水)

(5) 有効回答数: 1135件(うちweb回答179件)

## 【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	18	32	50
20代	2	15	17
30代	10	72	82
40代	50	105	155
50代	69	105	174
60代	98	118	216
70代	134	91	225
80歳以上	30	15	45
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			171
合計	411	553	1135

年齢別男女比

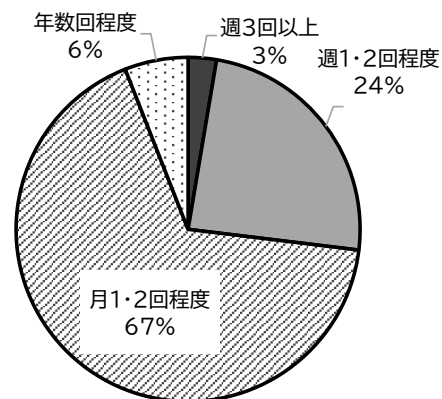


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

## ◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	29
週1・2回程度	265
月1・2回程度	733
年数回程度	65
未回答	43



回答者の94%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

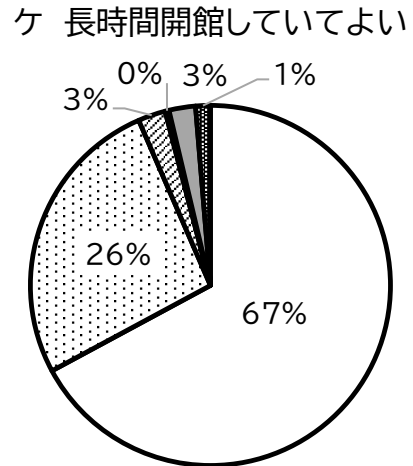
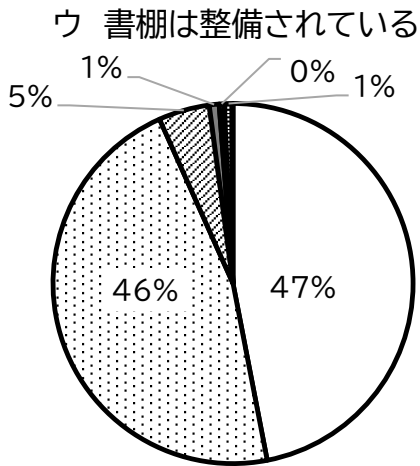
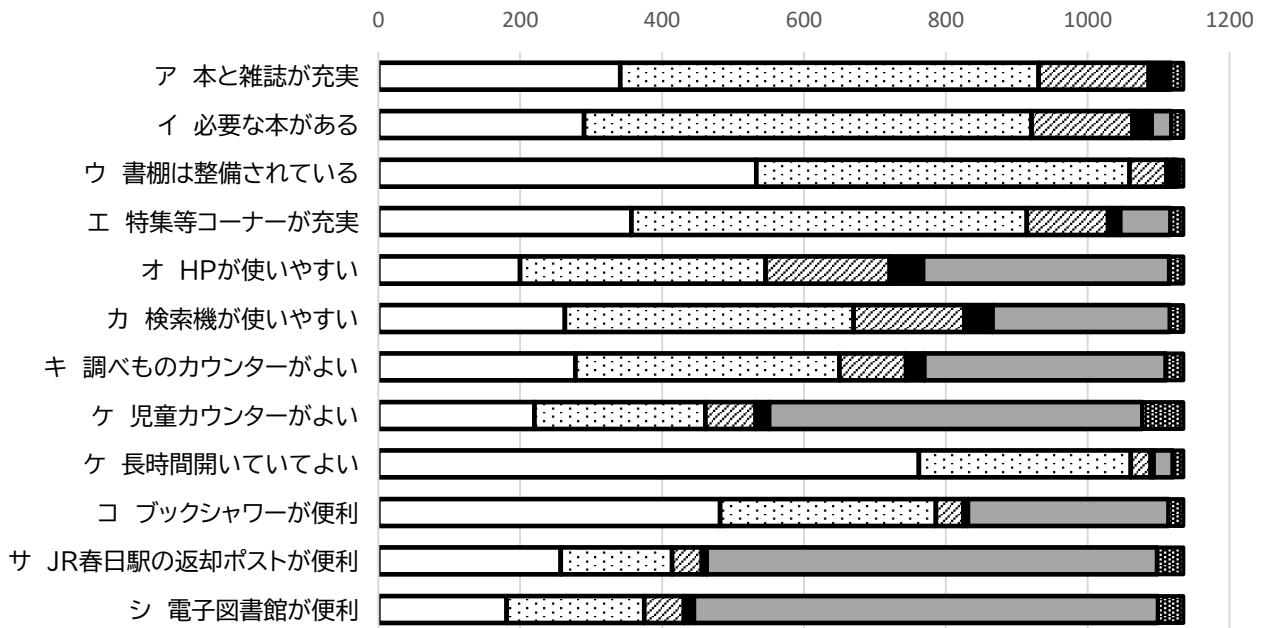
## ◆サービスの充実度について

問2 市民図書館のサービスについて  
あなたの考えに最も近いものは？

	そのとおりである	どちらかといえば そうである	どちらかといえば そうではない	そうではない	使っていない/ 知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	341	590	155	31	0	18
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	290	631	142	27	28	17
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	533	526	52	10	5	9
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	357	557	115	17	71	18
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	200	346	175	47	347	20
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	263	407	156	40	250	19
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	278	372	94	26	340	25
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	220	241	71	19	526	58
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	762	299	28	4	27	15
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	482	304	39	6	283	21
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	257	157	42	7	635	37
シ 電子図書館のサービスがあり便利。	181	194	56	14	654	36

	はい	いいえ
ス 春日市民図書館Twitter、Youtubeチャンネル、LINEが開設したことをご存じですか？	164	936
セ 市内在住の方にお尋ねします。「春日市電子図書館」のサービスをご存じですか？	422	557

## 市民サービスの充実度



- そのとおりである
- どちらかといえばそうである
- どちらかといえばそうでない
- そうではない
- 知らない・使っていない
- 未回答

問ウ)書棚は整備されている、問ケ)長時間開館している、問コ)ブックシャワーが便利について、90%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。

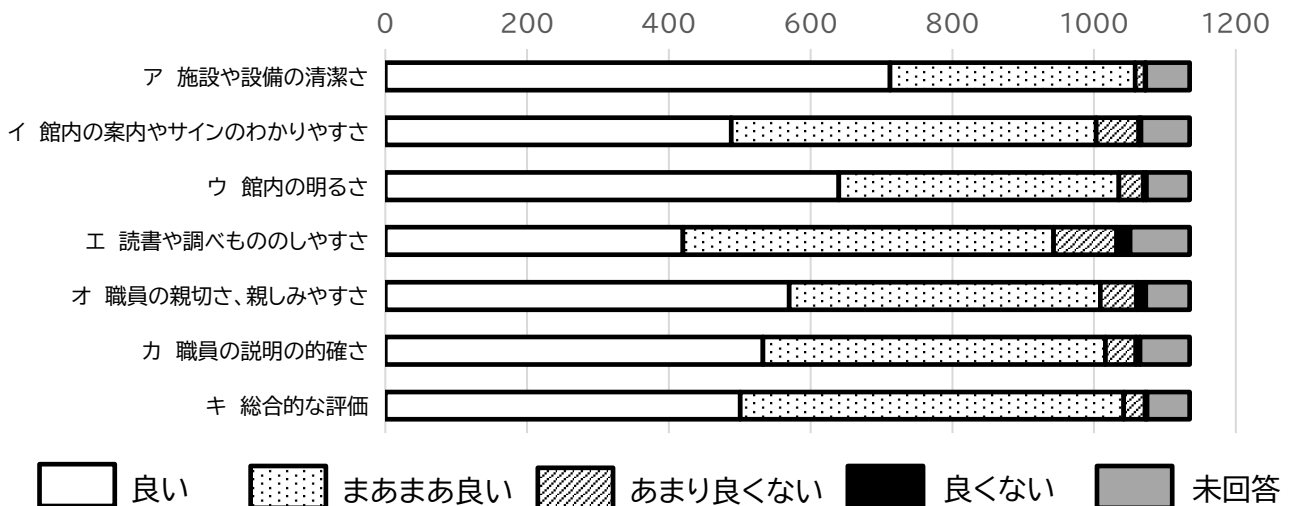
一方で、問オ)ホームページ、問カ)検索機の使いやすさの評価は低い。

また、「春日市電子図書館」の認知度43.1%だった。

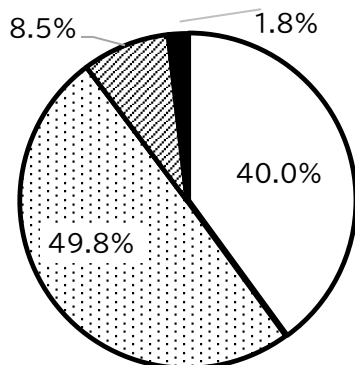
## ◆市民図書館の施設や職員について

問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。

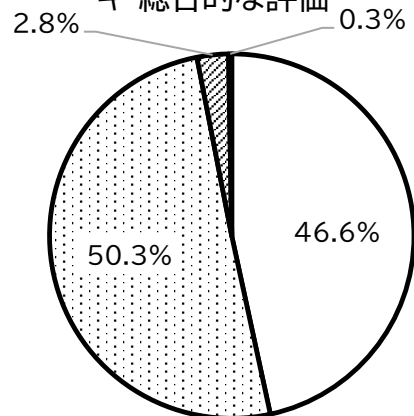
	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	712	346	14	1	62
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	488	515	60	3	69
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	640	395	35	4	61
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	420	523	89	19	84
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	570	439	51	13	62
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	533	483	43	6	70
キ 総合的な評価	501	541	30	3	60



エ 読書や調べもののしやすさ



キ 総合的な評価

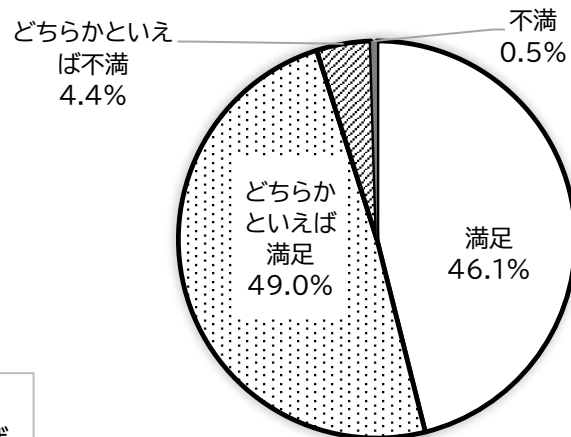


総合的な評価では、96.9%が「良い」と「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で、未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が89%を超えている。そのうち、最も評価が低いのは「読書や調べもののしやすさ」の89.7%で、コロナ禍を経て、図書館でゆっくり読書をしたいという利用者の要望が表れている。

## ◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

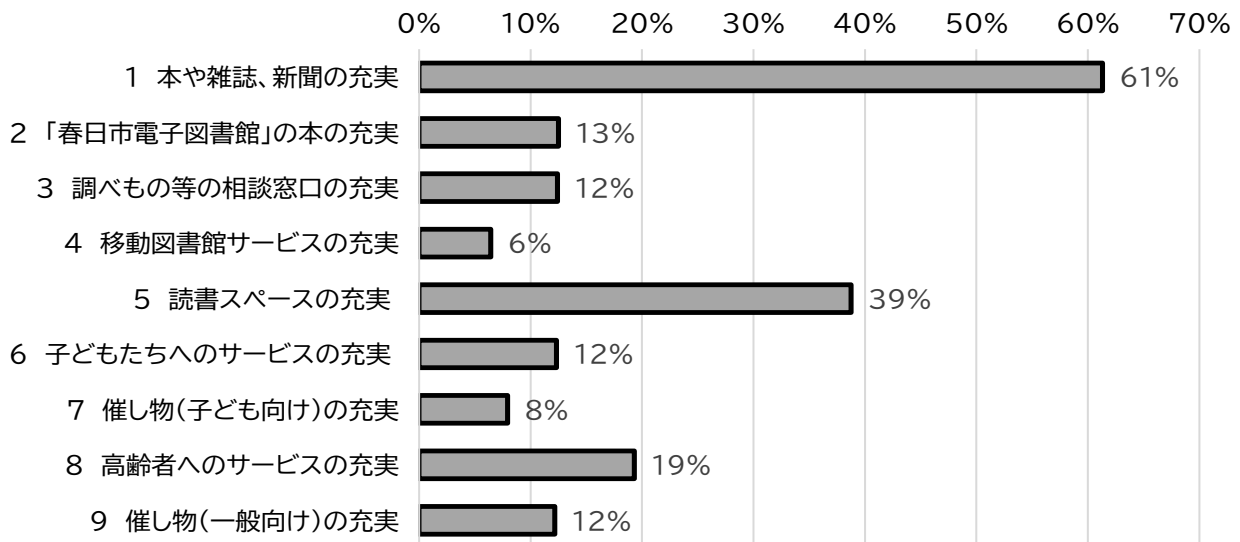
満足	488	46.1%
どちらかといえば満足	519	49.0%
どちらかといえば不満	47	4.4%
不満	5	0.5%
小計	1059	100%
未回答	76	
合計	1135	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は95.1%だった。

## ◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「高齢者へのサービスの充実」であった。  
問6の自由意見では、学習スペース、館内の照明に対する要望のほか、本のらくがきやシミが気になるというご意見が目立った。