

令和3年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

【調査の概要】

(1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の人

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、アンケートフォーム

① 配付方法・予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

② 配付枚数・紙(500枚)、アンケートフォーム用QRコード(500枚)

(4) 調査期間: 配布 令和4年2月1日(火)～2月20日(日)

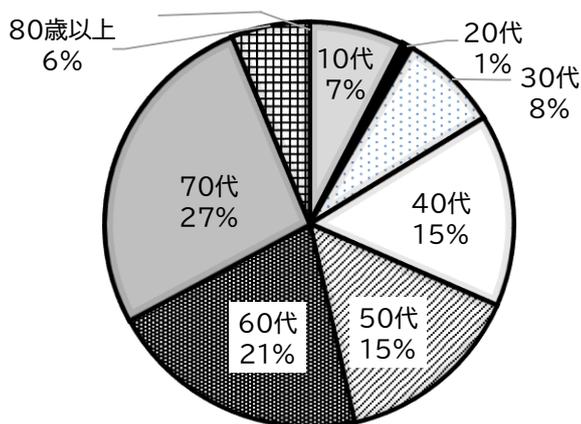
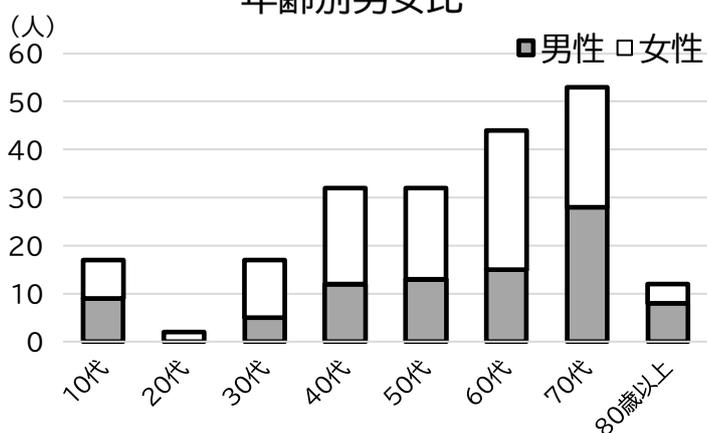
回収 令和4年2月1日(火)～3月6日(日)

(5) 有効回答数: 270件(うちweb回答93件)

【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	9	8	17
20代	0	2	2
30代	5	12	17
40代	12	20	32
50代	13	19	32
60代	15	29	44
70代	28	25	53
80歳以上	8	4	12
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			61
合計	90	119	270

年齢別男女比

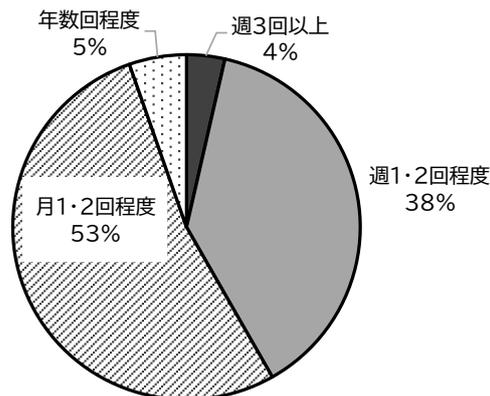


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	8
週1・2回程度	86
月1・2回程度	119
年数回程度	12
未回答	45



回答者の90%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

◆サービスの充実度について

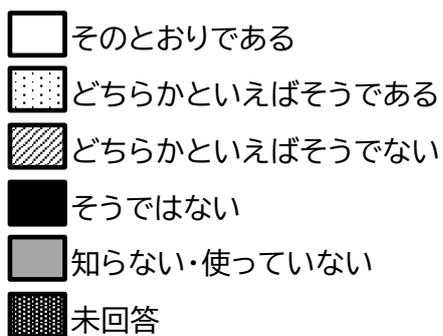
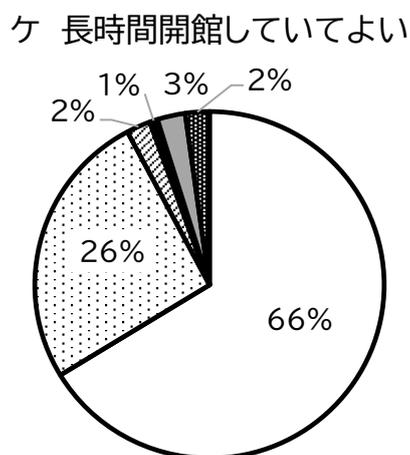
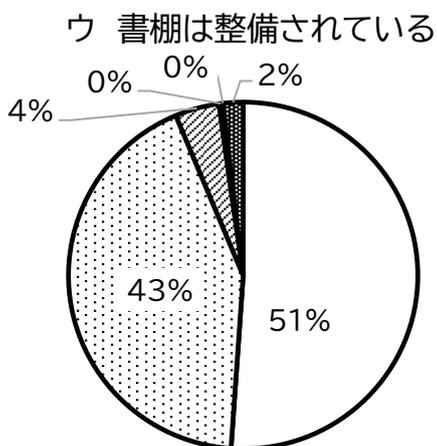
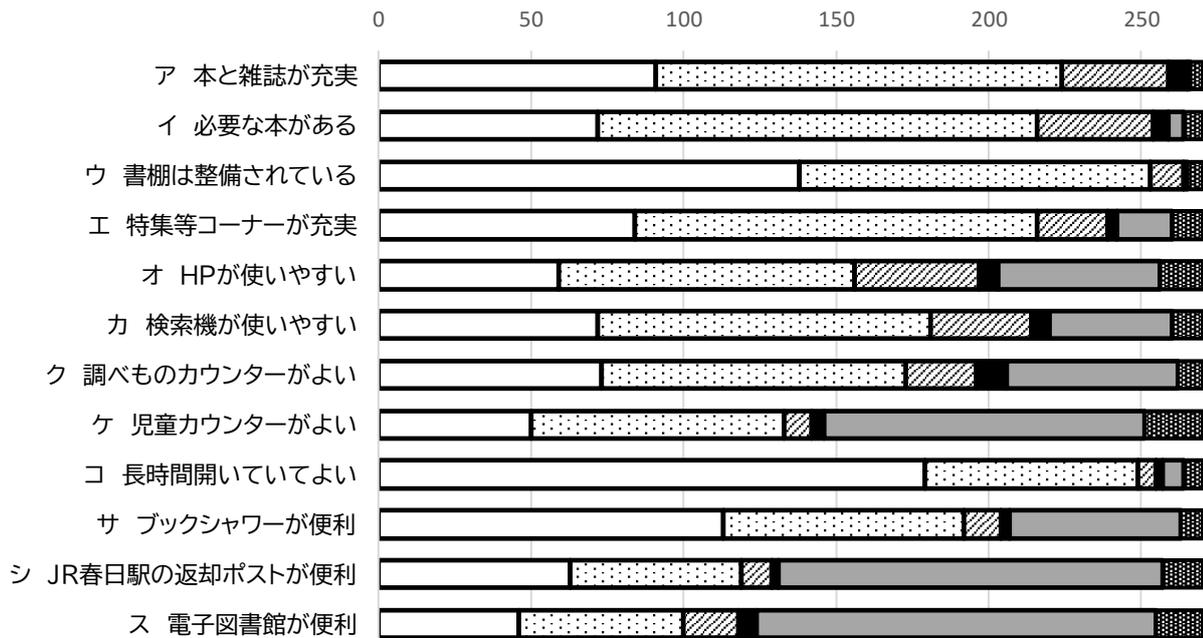
問2 市民図書館のサービスについて
あなたの考えに最も近いものは？

	そのとおりである	どちらかといえば そうである	どちらかといえば そうではない	そうではない	使っていない 知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	91	133	35	6	1	4
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	72	144	38	5	5	6
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	138	115	11	1	0	5
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	84	132	23	3	18	10
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	59	97	41	6	53	14
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	72	109	33	6	40	10
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	73	100	23	10	56	8
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	50	83	9	4	105	19
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	179	70	6	2	7	6
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	113	79	12	3	56	7
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	63	56	10	2	126	13
シ 電子図書館のサービスがあり便利。	46	54	18	6	131	15

	はい	いいえ
ス 令和3年9月にTwitter、Youtubeチャンネルを開設したことをご存じですか？	99	127
セ 市内在住の方にお尋ねします。 「春日市電子図書館」のサービスをご存じですか？	161	99

市民サービスの充実度

300

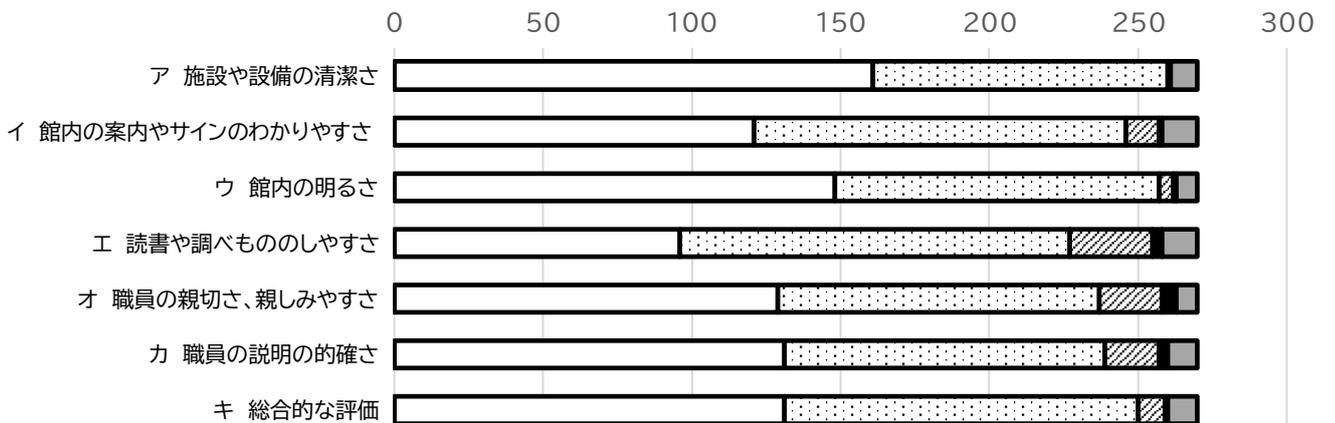


問ウ)書棚は整備されている、問ケ)長時間開館してよい、について、90%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。
 一方で、問オ)ホームページ、問カ)検索機の使いやすさの評価は低い。
 また、9月に開始したTwitter, Youtubeの認知度は43.8%だった。

◆市民図書館の施設や職員について

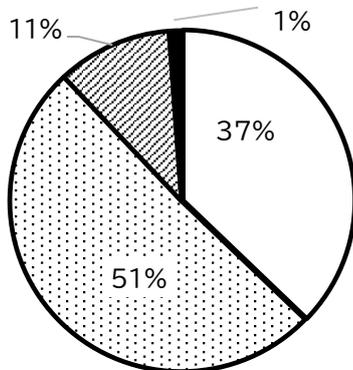
問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。

	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	161	99	1	0	9
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	121	125	11	1	12
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	148	109	5	1	7
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	96	131	28	3	12
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	129	108	21	5	7
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	131	108	18	3	10
キ 総合的な評価	131	119	9	1	10

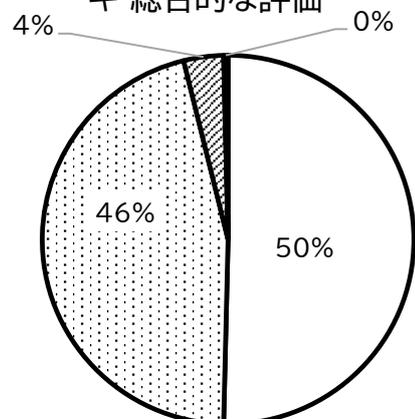


良い
 まあまあ良い
 あまり良くない
 良くない
 未回答

エ 読書や調べもののしやすさ



キ 総合的な評価

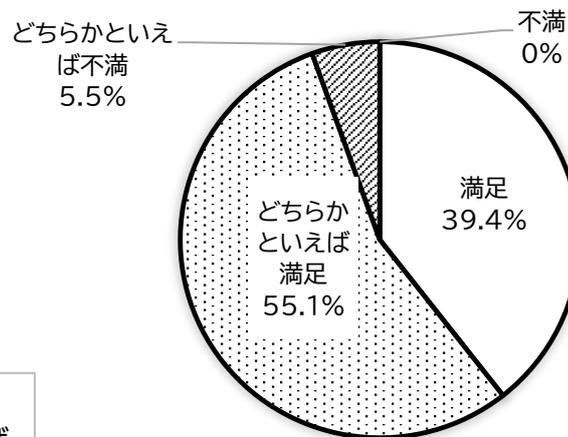


総合的な評価では、96%が「良い」と「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で、未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が80%を超えている。そのうち、最も評価が低いのは「読書や調べもののしやすさ」で、コロナ禍でソファ席や読書席が不足していることが数値にも表れている。

◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

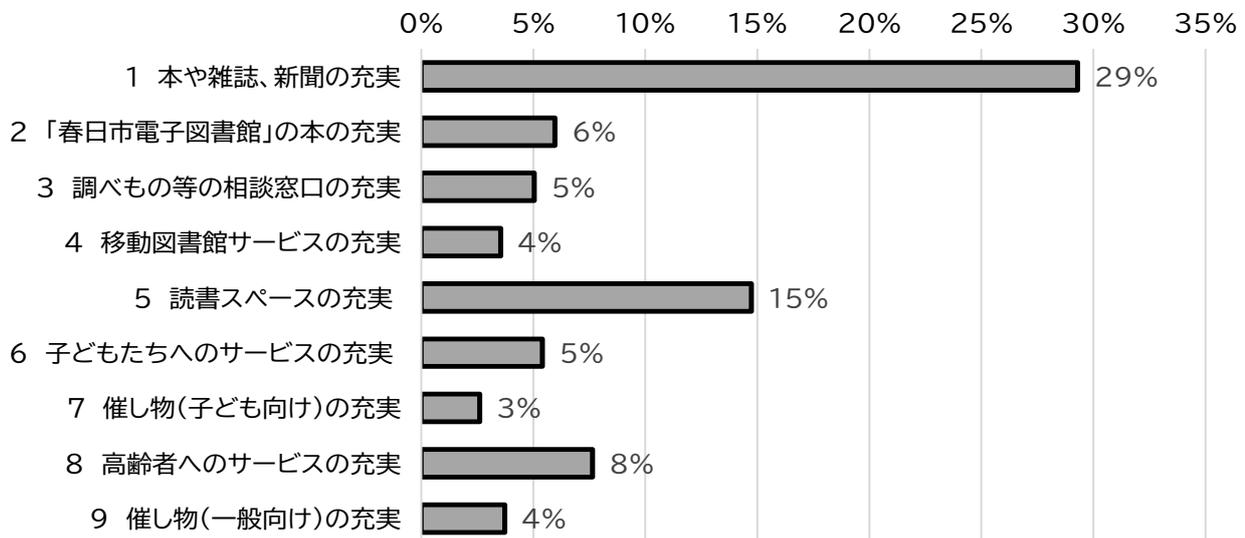
満足	93	39.4%
どちらかといえば満足	130	55.1%
どちらかといえば不満	13	5.5%
不満	0	0.0%
小計	236	100%
未回答	34	
合計	270	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は94.5%だった。

◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「高齢者へのサービスの充実」であった。
問6の自由意見の中にも、その要望に関する具体的な記述が多く見受けられた。