

令和2年度 春日市民図書館の利用に関するアンケート 調査報告書

【調査の概要】

(1) 調査の目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営の参考資料とすることを目的に実施した。

(2) 調査の対象: 調査期間中に春日市民図書館に来館した10歳以上の人

(3) 調査方法: 市民図書館内で配付、回収、webアンケートフォーム

① 配付方法・予約資料への挟み込み、貸出時の手渡し、館内設置

② 配付枚数・平日(50枚程度)、休日(100枚程度)

※その他館内配置あり

(4) 調査期間: 令和3年3月2日(土)～3月21日(日)

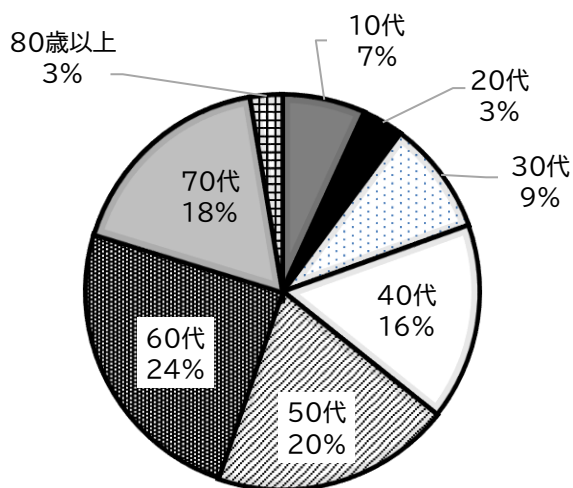
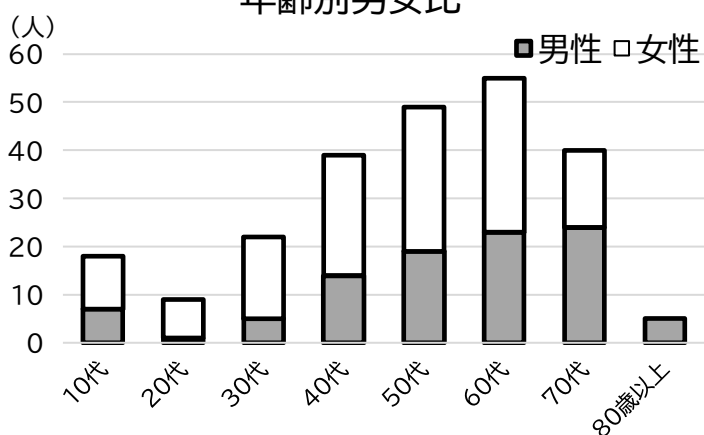
(5) 有効回答数: 282件(内webアンケート回答61件)

※今年度から従来の紙でのアンケートに加え、アンケートフォームでの回答もできるようQRコードを印刷したしおりを準備し配布した。

【回答者の属性】

年齢	男性	女性	合計
10代	7	11	18
20代	1	8	9
30代	5	17	22
40代	14	25	39
50代	19	30	49
60代	23	32	55
70代	24	16	40
80歳以上	5	0	5
未回答 (年齢・性別どちらも、またはどちらか未回答)			45
合計	98	139	282

年齢別男女比

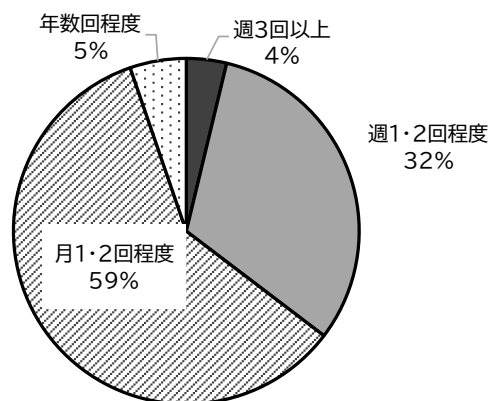


アンケート回答者の年齢構成及び男女比率は、実際の利用比率とほぼ同じであり(年齢別貸出状況統計)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の市民図書館利用者の総体的な意見ととらえてよいと思われる。

◆図書館の利用頻度について

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか。

利用頻度	回答数
週3回以上	10
週1・2回程度	84
月1・2回程度	158
年数回程度	14
未回答	16



回答者の95%は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

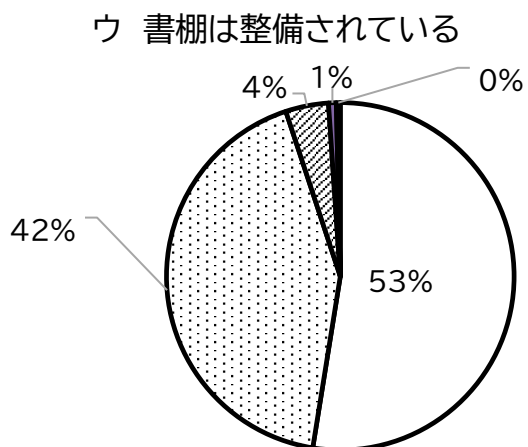
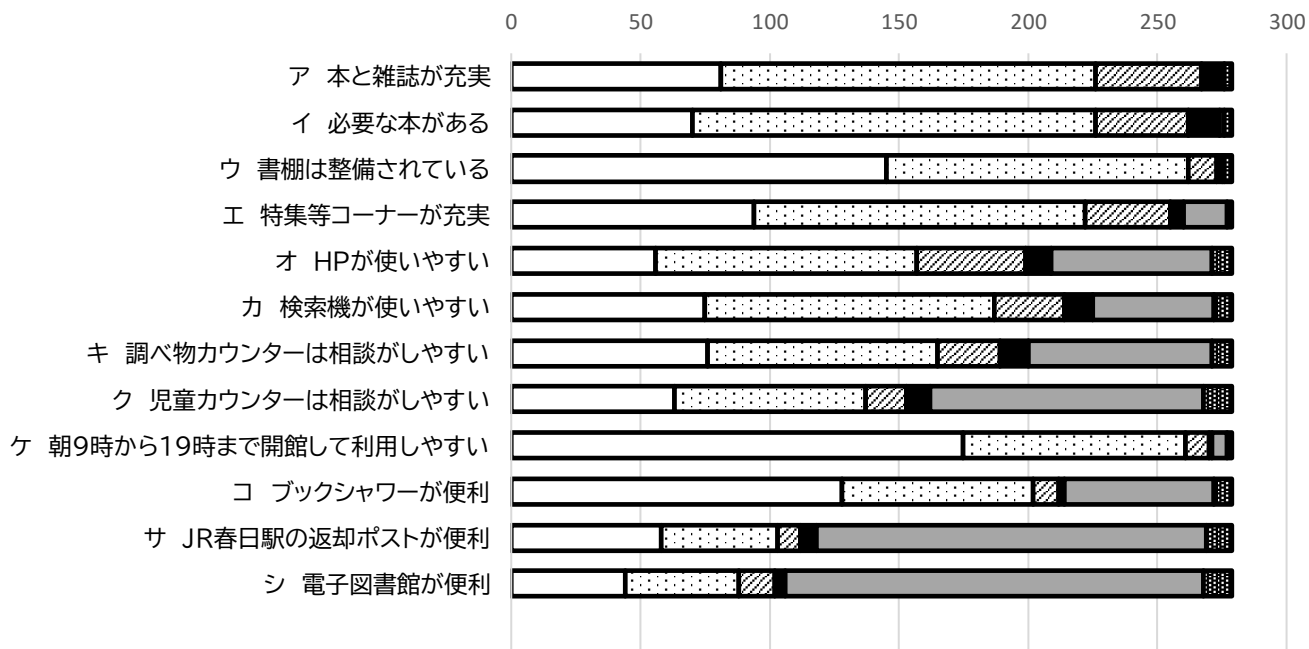
◆サービスの充実度について

問2 市民図書館のサービスについてあなたの考えに最も近いものは？

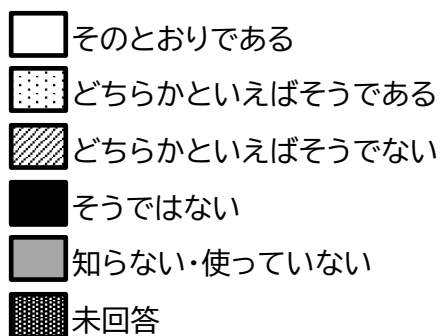
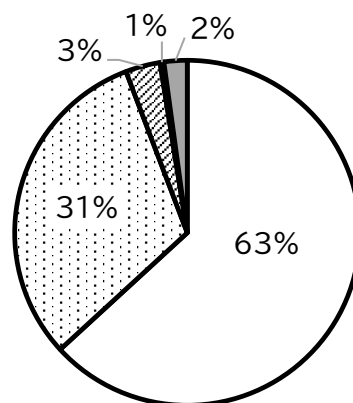
	そう思う	どちらかと思う	どちらかといえ	そうではない	使っていない／知らない	未回答
ア 市民の本棚として十分な本や雑誌が揃っている。	81	145	41	9	0	3
イ 本の選書は適切であり、必要な本が購入されている。	70	156	36	12	2	3
ウ 書棚はいつも整備されていて、本が探しやすい。	145	117	11	2	1	3
エ 本の紹介コーナー(テーマ特集など)が充実しており、本が選びやすい。	94	128	33	5	17	2
オ ホームページ(パソコン、スマートフォン)が見やすく、使いやすい。	56	101	42	10	62	8
カ 館内の検索機は見やすく、使いやすい。	75	112	27	11	47	7
キ 調べものカウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	76	89	24	11	71	8
ク 児童カウンターに司書が配置されており、相談がしやすい。	63	74	16	9	106	11
ケ 9時から19時まで(金・土は20時まで)開館しているので、利用しやすい。	175	86	9	1	6	2
コ ブックシャワー(本の除菌機)が設置されており、気持ちよく利用できる。	128	74	10	2	58	7
サ JR春日駅の返却ポストで返却できて便利。	58	45	9	6	151	10
シ 電子図書館のサービスが開始され、便利になった。	44	44	14	4	162	11

ス 市内在住の方にお尋ねします。令和2年6月から電子図書館のサービスが開始されました。ご存じですか？	はい	いいえ	未回答
	109	133	37

市民サービスの充実度



ケ 朝9時から19時まで開館して
利用しやすい

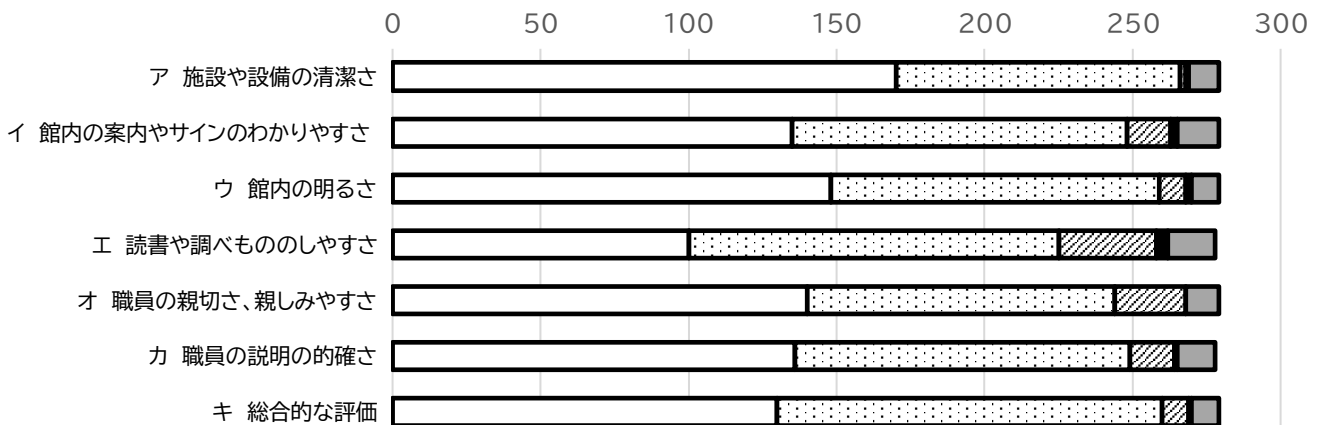


問ウ)書棚は整備されている、問ケ)朝9時から開館してよい、の2項目について、90%以上が「そのとおりである」「どちらかといえばそうである」と回答している。一方で、問オ)ホームページ、問カ)検索機の使い易さへの評価は低い。また、JR春日駅に設置した返却ポストも56%が知らない・使っていないと回答、認知度の低さがうかがえる。

◆市民図書館の施設や職員について

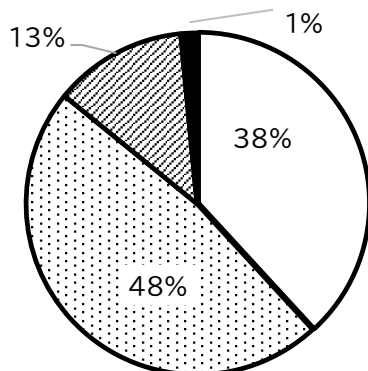
問3 市民図書館の施設や職員についてお尋ねします。

	良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	未回答
ア 施設や設備の清潔さ(気持ちよく利用できるか)	170	96	2	1	10
イ 館内の案内やサインのわかりやすさ (コーナーサインや誘導サイン等は適切か)	135	113	15	2	14
ウ 館内の明るさ(読書に適した明るさか)	148	111	9	2	9
エ 読書や調べもののしやすさ (読書等に十分な机や椅子が配置されているか)	100	125	33	4	16
オ 職員の親切さ、親しみやすさ	140	104	24	0	11
カ 職員の説明の的確さ、わかりやすさ	136	113	15	1	13
キ 総合的な評価	130	130	9	1	9

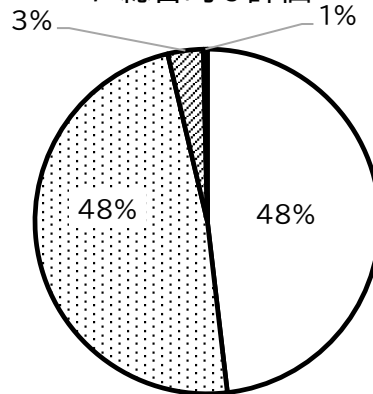


良い
 まあまあ良い
 あまり良くない
 良くない
 未回答

エ 読書や調べもののしやすさ



キ 総合的な評価

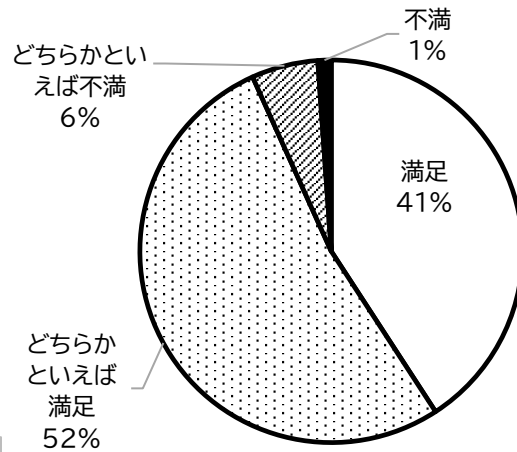


総合的な評価では、96%が「良い」と「まあまあ良い」と回答している。全ての項目で、未回答者を除き、「良い」「まあまあ良い」が80%を超えている。そのうち、最も評価が低いのは「読書や調べもののしやすさ」で、コロナ禍でソファ席や読書席の数を減らしていることが数値にも表れている。

◆市民図書館の満足度について

問4 図書館の満足度についてお尋ねします。

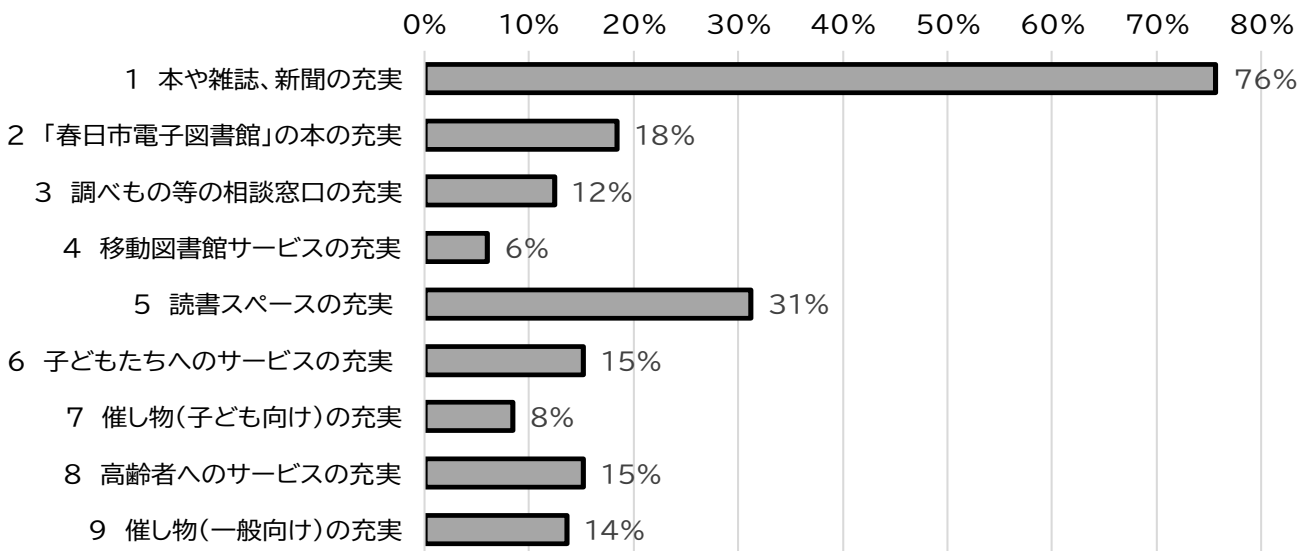
満足	109	41%
どちらかといえば満足	140	52%
どちらかといえば不満	15	6%
不満	3	1%
小計	267	100%
未回答	12	
合計	279	



未回答を除くと「満足」と「どちらかといえば満足」の合計は93%だった。

◆充実してほしいサービスについて

問5 今後どんな図書館サービスの充実を希望しますか(3つまで選択)



今後充実してほしいサービスの順位付けを行うと、上位から順に「本や雑誌、新聞の充実」、「読書スペースの充実」、「春日市電子図書館の本の充実」であった。
問6の自由意見の中にも、上記の要望に関する具体的な記述が多く見受けられた。